

UN MUSÉE VOUÉ À LA PERSONNE

Le Musée de la mémoire vivante collecte, conserve et met en valeur des récits de vie, des savoirs et des savoir-faire de celles et ceux qui désirent les partager sous forme de témoignages. Ses expositions et sa salle de consultation mettent en scène la collection de témoignages.

RESPONSABLE DE L'EXPÉRIENCE VISITEUR RECHERCHÉ(E)

Sous la supervision de la direction générale, le ou la responsable de l'expérience visiteur encadrera l'équipe estivale dans l'exécution de leurs fonctions. Il veillera à l'accueil et interagira avec les divers publics. Il ou elle sera le lien direct entre les visiteurs et le Musée. Son rôle sera d'assurer la qualité des services offerts.

Description de tâches :

- Assurer aux visiteurs une expérience de qualité et personnalisée ;
- Superviser et encadrer les guides-interprètes et toute autre personne appelée à effectuer des visites du Musée ;
- Contribuer à la planification et à la gestion des activités quotidiennes ;
- Participer à la formation et au développement de l'équipe des guides-interprètes ;
- Veiller à l'application et au respect des directives, des politiques, des procédures, des normes et des codes de conduite et d'éthique ;
- Animer les visites individuelles et de groupe des expositions et sur le site ;
- Participer à l'animation des activités de médiation culturelle ;
- Assurer aux visiteurs une expérience de qualité et personnalisée lors des visites des expositions et à la salle de consultation ;
- Gérer la billetterie et les ventes de la boutique ;
- Identifier les visiteurs susceptibles de déposer un témoignage et les diriger vers le médiateur culturel pour son enregistrement ;
- Participer au traitement de témoignages et à la réalisation de guides d'écoute ;
- Toutes autres tâches connexes.

Profil recherché :

- Être aux études universitaires, histoire, ethnologie, patrimoine, communication, art et lettres ou tout autre champ d'études connexe ;
- Capacité à assimiler et diffuser de l'information à caractère historique et patrimonial ;
- Bonne connaissance de l'histoire contemporaine et intérêt marqué pour le patrimoine ;
- Expérience auprès du public de tous âges en interprétation ou animation ;
- Maîtrise suffisante de l'anglais oral pour accueillir et guider une visite personnalisée à un public anglophone ;
- Excellente maîtrise du français parlé et écrit ;
- Être disposé à travailler certaines fins de semaine et les jours fériés.

Nous vous offrons :

- Un contrat de 16 semaines, du 12 mai au 31 août 2025 ;
- Une semaine de travail de 35 heures ;
- Un salaire de 19 \$/heure.

Lieu de travail : Musée de la mémoire vivante 710, avenue De Gaspé Ouest, Saint-Jean-Port-Joli (Québec) G0R 3G0

Site WEB : www.memoirevivante.org

Date d'entrée en fonction : Mai 2025*

Ce poste vous interpelle, faites parvenir une lettre de motivation et votre curriculum vitae avant le 14 avril 2025 à Bianka Roy, directrice générale, b.roy@memoirevivante.org
Pour information 418 358-0518

***L'affichage se terminera dès que le poste sera pourvu.**

Cet emploi s'adresse aux étudiant(e)s répondant aux critères d'admissibilité du programme Jeunesse Canada au travail dans les établissements du patrimoine. Les candidat(e)s doivent notamment être étudiant(e)s à temps plein à l'hiver 2025 et avoir l'intention de retourner aux études à temps plein à l'automne 2025.

Équité en matière d'emploi :

Ce poste est offert à une ou un étudiant(e) du Canada, dans le respect des lois du travail du Québec, sans discrimination.

Pour favoriser la participation des groupes d'équité en matière d'emploi et faciliter leur intégration au groupe de travail, un support particulier leur sera donné selon leurs besoins.